# PROFIL DE MÉTIER SECTORIEL

MECANICIEN DE CYCLES

Date d'édition : 2020

SA fs EDUCAM Service NV so | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel
**T** 02 778 63 30 | **F** 02 779 11 32
info@educam.be | **www.educam.be**

# Mécanicien de cycles

## Cadre du métier

Nous retrouvons le mécanicien de cycles dans le secteur des vendeurs et réparateurs de vélos, tricycles et quadricycles. Certains peuvent travailler chez les fabricants de cycles ou dans des entreprises de location de cycles.

La seule classification qui existe repose sur l'expérience (apprenti/stagiaire, mécanicien/réparateur, chef d'atelier). Dans les petites structures, cette dernière fonction est souvent remplie par le patron lui-même en même temps que la gestion administrative et commerciale.

Le mécanicien de cycles entretient, répare et remplace des pièces et l'équipement vélos selon les consignes de sécurité et la réglementation. Il monte aussi des vélos et assimilés et les adapte selon les consignes des constructeurs.

**Exemples des fonctions qui peuvent être exercées :**

- Réparateur de cycles
- Mécanicien pour l'entretien et la réparation de cycles
- Aide-mécanicien cycles
- Mécanicien cycles

*Lors de l'organisation du travail, la loi relative au bien-être des travailleurs dans l'exécution de leur travail (Code Titre 1, Chapitre 3, Section 3, Article 21) doit toujours être prise en compte.*

## Compétences professionnelles

Le mécanicien de cycles pourra, de manière autonome, en suivant les instructions de son supérieur hiérarchique et dans le respect des consignes en matière de sécurité et d'environnement, accomplir les tâches suivantes :

**Accueillir les clients, réceptionner des ordres de travail et organiser son propre travail, ce qui implique :**

- de communiquer avec des clients pour comprendre et identifier leurs plaintes et leurs souhaits
- d'évaluer les dégâts techniques après un accident
- d'évaluer les coûts (pièces de rechange, produits, heures de travail etc.) et les délais de réparation et rédiger un devis pour l'intervention
- d'élaborer un planning réaliste des tâches à effectuer
- de passer des commandes en tenant compte des coûts et des délais de livraison



ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
**TVA/BTW** BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

**Préparer le lieu de travail afin que les tâches puissent être réalisées facilement, correctement et proprement, ce qui implique :**

- de déterminer la nature des tâches selon les dossiers techniques et les recommandations d'un responsable hiérarchique et des clients
- de placer ou accrocher les vélos et autres afin de pouvoir y travailler facilement
- de sélectionner les produits, l'outillage et le matériel requis
- de veiller à la propreté du lieu de travail et à l'absence d'objets pouvant causer des situations de travail dangereuses

**Monter et régler des (nouveaux) cycles et les préparer à la livraison au client, ce qui implique :**

- de déterminer la bonne taille du cadre pour le client lors de la commande
- de déballer le vélo et de contrôler l'état des pièces lors de la réception
- de réaliser les réglages de base et de les adapter aux souhaits du client
- de consulter et suivre les instructions de montage fournies par le constructeur
- d'assembler les pièces et accessoires, de contrôler s'ils sont bien fixés et s'ils fonctionnent bien (freins, suspensions, direction, système de pignons à chaînes, changements de vitesses, éclairage, moteur électrique, siège enfant, remorques etc.)
- de veiller à ce que le vélo réponde aux dispositions légales en matière de sécurité sur un vélo

**Réaliser un entretien complet d'un vélo et autres (chaise roulante, go-cart, remorque etc.), ce qui implique :**

- de nettoyer le vélo ou autres et les composants (dégraisser, nettoyer, poncer, enlever la rouille /oxydation)
- de contrôler visuellement les pièces pour voir notamment : s'il y a des dégâts, de l'usure, des fuites etc. et s'il est nécessaire de réparer ou de remplacer des pièces
- de remplacer des pièces d'usure normale (chaînes, plaquettes et patins de freins, pneus, câbles etc.)
- de contrôler le bon fonctionnement des différents composants (freins, pédales, chaîne, pignons, amortisseur, phares, pneus etc.)
- de contrôler s'il y a un jeu au niveau de l'axe de pédalier, des roues et de la fourche avant
- de graisser les pièces mobiles
- de renouveler le liquide de freins et purger les systèmes hydrauliques de freinage (freins à patin ou freins à disque)
- réglage des vitesses : dérailleur (à commande mécanique ou électrique) et moyeu avec vitesses intégrées
- réaliser un essai routier



ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
**TVA/BTW** BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

**Réparer /régler et remplacer les éléments endommagés ou défectueux, ce qui implique :**

- de suivre les prescriptions du constructeur
- de rechercher les pièces nécessaires (si besoin à l'aide de l'ordinateur)
- d'utiliser les pièces et les matériaux adéquats pour le vélo ou le véhicule à réparer
- de (dé)monter le vélo/les pièces du vélo en fonction des réparations/remplacements
- d'appliquer les techniques de traitement des métaux (tarauder, limer, forer, scier de l'acier, fraiser etc.)
- de réparer et remplacer les pièces (pédales, fourche, roulements, selle, guidon, roues, pignons, pièces électriques etc.)
- de dévoiler les roues à rayons et remplacer des rayons (partiellement ou intégralement)
- de réviser des systèmes de suspension (hydrauliques/pneumatiques) et des freins (mécaniques/hydrauliques)
- de contrôler la géométrie adéquate du cadre
- de contrôler l'alignement des roues

**Identifier les causes mécaniques de pannes et donner les suites adéquates au diagnostic (réparation, remplacement etc.), ce qui implique :**

- d'écouter les bruits spécifiques, d'observer la rouille, les décolorations, l'usure etc.
- de détecter des pannes simples sur des vélos électriques et de poser un diagnostic
- d'effectuer des mesures simples à l'aide du multimètre
- de poser un diagnostic avec un ordinateur de diagnostic spécifique

**Monter des accessoires :**

- garde-boues, éclairage, compteurs, supports de bidons, supports de cartes, supports de GPS, roues de soutien pour vélos d'enfant, sacoches, paniers, béquilles, sièges enfant etc.

**Conseiller et informer les utilisateurs quant à l'utilisation (entretien, sécurité etc.) d'un vélo ou autres et des accessoires, ce qui implique :**

- d'expliquer clairement le fonctionnement des vélos ou autres et des accessoires
- de faire une démonstration du fonctionnement des vélos ou autres et accessoires
- de donner des conseils aux clients sur les vélos ou autres, sur les accessoires et les vêtements
- de donner des conseils aux clients sur la taille du vélo et le réglage sur mesure pour le client

**Ranger et nettoyer le lieu de travail, nettoyer et entretenir l'outillage et les appareils utilisés, et trier et éliminer les déchets selon les prescriptions.**



ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
**TVA/BTW** BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

**Suivre des procédures et conventions internes à l'entreprise, ce qui implique :**

- de remplir la fiche de travail pour la facturation ou pour expliquer les tâches réalisées
- d'enregistrer les informations requises pour les tâches (matériel et pièces utilisés et à commander, temps à facturer, constatations etc.)
- échange d'informations avec des collègues et le responsable
- utilisation du logiciel spécifique à l'entreprise

## Connaissances

### Connaissances générales

- Sécurité : connaissances des dangers et, tout en en tenant compte, réaliser les tâches, porter les équipements de protection nécessaires (gants, lunettes de sécurité etc.)
- Connaissances de base des méthodes d'organisation du travail
- Connaissances de base de la gestion du stock
- Connaissances de base des techniques de communication orale
- Connaissances de base du logiciel de bureau
- Connaissances de base des normes qualité
- Connaissances des consignes en matière de déchets
- Connaissances des sources d'information (prescriptions du constructeurs, fiches de travail etc.)
- Connaissances des techniques ergonomiques de levage et de soulèvement
- Connaissances des consignes en matière de sécurité lors de manipulation de produits dangereux
- Connaissances des principes de l'orientation client



ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
**TVA/BTW** BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

**Connaissances spécifiques**

- Connaissances de base des métaux et des matériaux synthétiques/composites qui sont utilisés dans la branche : pouvoir reconnaître les types de métaux et de matériaux synthétiques/composites, et connaître les caractéristiques de base de ces matériaux
- Connaissances de base de l'électricité
- Connaissances de base des techniques de traitement des métaux : tarauder le pas de vis, limer, forer, scier l'acier etc. + matériaux non-ferreux
- Utilisation de matériel spécifique sur les nouveaux matériaux
- Connaissances des composants d'un vélo ou autres et des accessoires
- Connaissances du fonctionnement des composants individuels et du fonctionnement de l'ensemble
- Connaissances des différents systèmes de freinage, des systèmes d'entraînement mécanique et électrique, des systèmes d'éclairage, des systèmes de dérailleur
- Connaissances des techniques de (dé)montage
- Connaissances des techniques de contrôle qualité
- Connaissances des unités de mesures et instruments de métrologie
- Connaissances des normes de tolérance
- Connaissances des procédures d'entretien
- Connaissances en redressage
- Connaissances des caractéristiques des différents types de vélos
- Connaissances du code de la route pour vélos et assimilés
- Connaissances des produits et liquides (huiles et graisses) utilisés lors de tâches sur un vélo

**À acquérir**

- Terminologie technique dans la langue du constructeur
- Spécificités techniques de certains modèles et de certaines marques
- Évolutions techniques et électriques/électroniques dans le secteur
- Support client pour vélos connectés à l'aide de smartphone



ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
**TVA/BTW** BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**

## Outils et matériel

- Tout l'outillage et le matériel pour l'entretien de vélos comme des tournevis, marteaux, clés, chasses, pinces etc.
- Étau
- Clé dynamométrique
- Bac de nettoyage
- Compresseur
- Dérive chaîne
- Extracteurs
- Pied d'atelier ou palan électrique pour vélos électriques
- Outillage spécifique pour freins et fourches hydrauliques
- Alésoir, tarauds, filières
- Foreuse
- Meuleuse
- Appareils d'alignement des roues
- Appareil pour le rayonnage des roues
- Multimètre
- Appareils de diagnostic (laptop, dongles, testeur de batterie, etc.)
- Graisses et lubrifiants
- Instruments de métrologie (pied à coulisse, etc.)



ASBL EDUCAM VZW | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel | **T** 02 778 63 30 – **F** 02 779 11 32
**TVA/BTW** BE 0442.239.628 | info@educam.be | **www.educam.be**